

Настоящая информация публикуется для получателей финансовых услуг Кредитного потребительского кооператива «Доверие» в соответствии с требованиями утвержденного Банком России 14.12.2017г. «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы»

**Информация для члена Кооператива - получателя
финансовой услуги**

1) полное и (при наличии) сокращенное наименование кредитного кооператива, место нахождения (адрес) и режим работы кредитного кооператива и его обособленных подразделений, контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитным кооперативом, официальный сайт кредитного кооператива (при наличии), членство в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации), об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из саморегулируемой организации):

Полное наименование Кооператива:

Кредитный потребительский кооператив «Доверие».

Сокращенное наименование Кооператива: **КПК «Доверие».**

Место нахождения (адрес КПК «Доверие»): 355035, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Булкина, 6, контактные телефоны: (8652) 26-42-53;

Режим работы: 09.00 -18.00, (обеденный перерыв13.00 - 14.00). Выходные: суббота, воскресенье.

ОП «Доверие-Краснодар»:250049, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Котовского, д. 42 оф. 226, контактные телефоны: (86557) 2-27-33

Режим работы: 09.00 -18.00, (обеденный перерыв13.00 - 14.00). Выходные: суббота, воскресенье.

ОП «Доверие-Михайловск»: 356240, Ставропольский край, г. Михайловск, ул. Октябрьская, д. 324/1 оф. 409, контактные телефоны: (86553) 6-10-76

Режим работы: 09.00 -18.00, (обеденный перерыв13.00 - 14.00). Выходные: суббота, воскресенье.

ОП «Доверие-Пятигорск»: 357000, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Акопянца, д. 11 оф. 2, контактные телефоны: (87993) 31-78-60

Режим работы: 09.00 -18.00, (обеденный перерыв13.00 - 14.00). Выходные: суббота, воскресенье.

ОП «Доверие-Зеленокумск»: Ставропольский край, г. Зеленокумск,

пл. Ленина, д. 1 оф. 19, контактные телефоны: (86552) 6-19-35

Режим работы: 09.00 -18.00, (обеденный перерыв13.00 - 14.00). Выходные: суббота, воскресенье.

ОП «Доверие-Кисловодск»: 357700, Ставропольский край, г. Кисловодск,

ул. 40 лет Октября, д. 10, контактные телефоны: (86553) 6-10-76,

Режим работы: 09.00 -18.00, (обеденный перерыв13.00 - 14.00). Выходные: суббота, воскресенье.

Официальный сайт в сети «Интернет»: **www.doverie26.ru**

Информация о членстве в саморегулируемой организации: КПК «Доверие» является членом Ассоциации «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные Финансы», **свидетельство № 60 от 31.12.2010**

2) *Информация об органах управления Кооператива и лицах, входящих в состав органов управления КПК «Доверие»:*

Органами управления Кооператива являются:

- **Общее собрание членов кооператива;**
- **Правление Кооператива;**
- **Директор Кооператива;**
- **Ревизионная комиссия кооператива-контрольно-ревизионный орган;**
- **Комитет по займам Кооператива.**

Общее собрание членов Кооператива является высшим органом управления Кооператива.

К исключительной компетенции Общего собрания членов Кооператива относятся:

- 1) утверждение Устава кооператива, внесение изменений и дополнений в Устав кооператива или утверждение Устава кооператива в новой редакции;
- 2) утверждение Положения о членстве в Кооперативе, Положения о порядке формирования и использования имущества Кооператива, Положения о порядке и об условиях привлечения денежных средств членов кооператива, Положения о порядке предоставления займов членам кооператива, Положения об органах Кооператива, Положения о порядке распределения доходов Кооператива. Другие Положения и нормативные документы кооператива утверждаются Председателем Правления кооператива;
- 3) утверждение сметы доходов и расходов на содержание Кооператива и отчета о ее исполнении;
- 4) принятие решения о вступлении в союзы (ассоциации) кредитных кооперативов, кредитные кооперативы второго уровня и в иные объединения кредитных кооперативов, участие в которых предусмотрено Федеральным законом от 18.07.2009г. № 190-ФЗ «О кредитной кооперации», а также принятие решения о выходе из таких объединений;
- 5) принятие решения о реорганизации или ликвидации Кооператива;
- 6) избрание, переизбрание, досрочное прекращение полномочий членов Правления кооператива, Председателя Правления кооператива, Ревизионной комиссии кооператива, Комитета по займам кооператива, а также рассмотрение отчетов об их деятельности;
- 7) утверждение отчетов Правления кооператива и Ревизионной комиссии кооператива;
- 8) отмена решений органов Кооператива в отношении члена кооператива в случае обжалования таких решений общему собранию членов кооператива в порядке, прав и обязанностей члена кооператива предусмотренном настоящим Уставом;
- 9) утверждение годовой финансовой (бухгалтерской) отчетности Кооператива;
- 10) принятие решения о проведении аудиторской проверки, в случае необходимости, внеочередной аудиторской проверки и выбор аудиторской организации (аудитора);
- 11) иные вопросы, отнесенные Федеральным законом от 18.07.2009г. № 190-ФЗ «О кредитной кооперации», иными действующими федеральными законами и настоящим Уставом к исключительной компетенции Общего собрания членов кооператива.
- 12) Решения по вопросам, указанным в п. 1-6. принимаются квалифицированным (двумя третями) большинством голосов членов кооператива, а по остальным вопросам простым большинством голосов членов кредитного потребительского кооператива, присутствующих на Общем собрании членов кооператива.
- 13) иные вопросы, отнесенные Федеральным законом от 18 июля 2009 г. N 190-ФЗ «О кредитной кооперации», иными федеральными законами и уставом Кооператива к исключительной компетенции Общего собрания членов Кооператива .

В периоды между Общими собраниями членов Кооператива руководство его деятельностью осуществляет коллегиальный орган управления - Правление КПК «Доверие», избираемый Общим собранием членов Кооператива из числа членов Кооператива, в количестве трех человек сроком на пять лет.

Состав Правления КПК «Доверие»:

**Алексеев Денис Вадимович – Председатель Правления,
Цветкова Ольга Георгиевна – член Правления,
Нарыжный Александр Павлович – член Правления.**

Полномочия единоличного исполнительного органа КПК «Доверие» осуществляет Директор. Директор обеспечивает выполнение решений Общего собрания членов Кооператива и Правления Кооператива, осуществляет руководство текущей деятельностью Кооператива.

И.о. Директора КПК «Доверие»: Белоусов Андрей Валерьевич.

Контроль за хозяйственно-финансовой деятельностью Кооператива осуществляет коллегиальный орган - Ревизионная комиссия КПК «Доверие», избираемая Общим собранием членов Кооператива из числа членов Кооператива, в количестве трех человек сроком на 5 лет.

Состав Ревизионной комиссии КПК «Доверие»:

**Лаптинов Николай Иванович - Председатель Ревизионной комиссии,
Данельянц Светлана Николаевна – член Ревизионной комиссии,**

Комитет по займам КПК «Доверие» - орган, избираемый Общим собранием членов Кооператива из числа членов Кооператива в количестве трех человек сроком на 5 лет. Комитет по займам принимает решения о предоставлении займов членам Кооператива и об их возврате в порядке, определенном положением о порядке предоставления займов членам Кооператива, утвержденным Общим собранием членов Кооператива.

Состав Комитета по займам КПК «Доверие»:

**Суворов Игорь Владимирович - Председатель Комитета по займам,
Запольских Александр Руальдович - член Комитета по займам,
Зотов Дмитрий Андреевич - член Комитета по займам.**

3. *Информация о финансовых и иных услугах КПК «Доверие», оказываемых потребителям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату, с описанием услуги и указанием ее стоимости:*

Услуги по привлечению денежных средств на основании договоров займа, заключаемых с юридическими лицами, и договоров передачи личных сбережений, заключаемых с физическими лицами, а также услуги по предоставлению займов физическим и юридическим лицам.

4. *Информация об осуществлении деятельности третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско - правового договора или доверенности. В составе информации о третьих лицах, действующих по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско - правового договора или доверенности, должны быть указаны: полное наименование организации или фамилия, имя и отчество (при наличии) физического лица, место нахождения организации, контактный телефон, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при наличии), содержание деятельности, осуществляемой третьим лицом, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско - правового договора или доверенности: третьи лица, действующие по поручению, от имени и за счет КПК «Доверие »:*

**ИП Суворов Игорь Владимирович — юридические услуги,
ИП Теперикова Ирина Григорьевна — бухгалтерские услуги,
ИП Петросян Роберт Гайкович — услуги системного администрирования,**

5. *Информация о том, что кредитные кооперативы не являются участниками системы обязательного страхования вкладов физических лиц:*

Кредитные кооперативы, в том числе КПК «Доверие», не являются участниками системы обязательного страхования вкладов физических лиц.

6. *Информация о рисках неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций, в случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте):*

В случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика (при обращении члена кредитного кооператива о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более) для заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций.

7. *Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовой услуги, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, а также в Банк России:*

- 1) личная доставка получателем финансовой услуги своего обращения или доставка обращения получателя финансовой услуги его представителем, имеющим доверенность, удостоверенную нотариально, непосредственно в офис КПК «Доверие»;
- 2) направление обращения получателем финансовой услуги в письменной форме посредством почтовой связи заказным письмом по любому из адресов КПК «Доверие», указанных в п. 1 Информации:

Обращение получателем финансовой услуги может быть направлено также в саморегулируемую организацию по адресу:

Ассоциация «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные Финансы»

Адрес места нахождения: 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д.31/47, офис 409

Обращение получателем финансовой услуги может быть направлено также в Банк России по адресу: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016

или в соответствии с [Порядком приема и рассмотрения электронного обращения](#), направляемого в адрес Банка России через сеть Интернет по ссылке: <http://www.cbr.ru/Reception/>

8. *О способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора:*

КПК «Доверие» осуществляет защиту прав получателя финансовой услуги путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства и Базового стандарта.

Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется получателем финансовой услуги следующими способами:

- 1) путем реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту репутации, других прав, в том числе:

- получатель финансовой услуги в любое время вправе отозвать согласие должника на осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом, сообщив об этом КПК «Доверие», которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку (ч. 7 ст. 4 Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Закон № 230-ФЗ));
- получатель финансовой услуги вправе направить КПК «Доверие» заявление, касающееся взаимодействия с должником способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 Закона № 230-ФЗ (личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие); телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи), с указанием на: осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя; отказ от взаимодействия. Такое заявление должно быть направлено через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку (ч. 1 и ч. 2 ст. 8 Закона № 230-ФЗ);
- получатель финансовой услуги в любое время вправе отменить свое заявление (заявление об осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя; об отказе от взаимодействия), путем уведомления об этом КПК «Доверие», которому было направлено указанное заявление, способом, предусмотренным договором (при его наличии), или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку (ч. 9 ст. 8 Закона № 230-ФЗ);
- получатель финансовой услуги и КПК «Доверие» вправе, в том числе при проведении переговоров о реструктуризации просроченной задолженности, заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия с должником по инициативе КПК «Доверие», отличную от предусмотренной частями 3 и 5 статьи 7 Закона № 230-ФЗ. К порядку заключения соглашения и отказа от него применяются части 2 - 4 статьи 4 Закона № 230-ФЗ. ч. 13 ст. 7 Закона № 230-ФЗ;
- получатель финансовой услуги в любое время вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, сообщив об этом КПК «Доверие», которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку (ч. 2 ст. 9 ФЗ от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», ч. 7 ст. 6 Закона № 230-ФЗ);

2) путем направления заявления на реструктуризацию задолженности в случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы потребительского займа (указанные ниже факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями):

- смерть получателя финансовой услуги, в случае если наследник умершего получателя финансовых услуг принят в члены кредитного кооператива (пайщики);
- несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателю финансовой услуги или его близких родственников;
- присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы;
- тяжелое заболевание получателя финансовых услуг, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;

- вынесение судом решения о признании получателя финансовых услуг ограниченно дееспособным либо недееспособным;
- единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятист тысяч) рублей получателем финансовых услуг;
- потеря работы получателем финансовых услуг в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более, в случае если получатель финансовых услуг имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- обретение получателем финансовых услуг статуса единственного кормильца в семье;
- призыв получателя финансовых услуг в Вооруженные силы Российской Федерации;
- вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовых услуг, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- произошедшее не по воле получателя финансовых услуг существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовых услуг и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

3) путем направления обращений в СРО и Банк России с жалобами и заявлениями на действия (бездействие) КПК «Доверие»;

4) путем обращения в суд с исками на действия (бездействие) КПК «Доверие».

При нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, КПК «Доверие» доводит до сведения получателя финансовой услуги способом, предусмотренным в соответствующем договоре займа, претензию для разрешения спора в досудебном порядке.

Все споры, возникающие между получателем финансовых услуг и КПК «Доверие», будут в предварительном порядке рассматриваться сторонами в целях выработки взаимоприемлемого решения. В случае недостижения договоренности спор будет передан на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Об обязанности члена кредитного кооператива (пайщика) солидарного несения субсидиарной ответственности по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кредитного кооператива (пайщиков), если эта обязанность члена кредитного кооператива (пайщика) определена уставом кредитного кооператива:

Члены КПК «Доверие» обязаны вносить дополнительные взносы в течение трех месяцев после утверждения годового баланса Кооператива в случае необходимости покрытия убытков Кооператива и солидарно с другими членами Кооператива нести субсидиарную ответственность по обязательствам Кооператива в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов Кооператива в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации (ст. 123.3 ГК РФ), Уставом КПК «Доверие».

10. О порядке, условиях и способах участия члена кредитного кооператива (пайщика) в управлении кредитным кооперативом, в том числе о принципе самоуправления кредитного кооператива и праве члена кредитного кооператива (пайщика) участвовать в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков):

Общее собрание членов Кооператива является высшим органом управления Кооператива.

Члены Кооператива имеют право:

- участвовать в управлении Кооперативом, в том числе в работе Общего собрания членов кооператива;

- инициировать созыв Общего собрания членов кооператива;
- участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня Общего собрания членов кооператива;
- голосовать по всем вопросам, вынесенным на Общее собрание членов кооператива, с правом одного голоса;
- избирать и быть избранным в органы управления Кооператива;
- получать информацию от органов управления Кооператива по вопросам их деятельности, в том числе знакомиться с протоколами Общего собрания членов кооператива, годовой финансовой (бухгалтерской) отчетностью Кооператива, со сметой доходов и расходов на содержание Кооператива и с отчетом о ее исполнении;
- при подготовке к проведению Общего собрания знакомиться со следующими документами Кооператива:
 - годовым отчетом Кооператива;
 - заключением Ревизионной комиссии по результатам проверки годового отчета и годовой финансовой (бухгалтерской) отчетности;
 - аудиторским заключением;
 - сведениями о кандидатах в Президенты Правления, Правление, Ревизионную комиссию и Комитет по займам кооператива;
 - проектом вносимых в Устав кооператива изменений и дополнений или проектом Устава кооператива в новой редакции;
 - проектами положений и иных внутренних нормативных документов Кооператива;
 - проектами решений Общего собрания членов кооператива
- добровольно выйти из членов кооператива, в случае отсутствия обязательств перед Кооперативом;

11. О порядке ознакомления получателя финансовых услуг с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам):

Получатели финансовых услуг могут ознакомиться с порядком и условиями привлечения денежных средств членов КПК «Доверие» и порядком предоставления займов членам КПК «Доверие» в местах оказания услуг – во всех офисах КПК «Доверие» (размещены на стенде).

12. О размере или порядке расчета, а также о порядке уплаты вступительного взноса и членских взносов:

Лицо, вступающее в члены КПК «Доверие» обязано уплатить вступительный взнос в размере 50 рублей (при выходе из членов КПК «Доверие» возврату не подлежит), и обязательный паевой взнос в размере 50 рублей (при выходе из членов КПК «Доверие» подлежит возврату).

Кроме того, лицо, вступающее в члены КПК «Доверие» уплачивает:

Паевой взнос- денежные средства, вносятся членом кооператива в соответствии с Соглашением о членстве в Кооперативе, передающим свои личные сбережения в фонд финансовой взаимопомощи, в размере **не менее 7 %** от передаваемой суммы.

Добровольный паевой взнос - паевой взнос, в виде денежных средств, вносимый членом кооператива в Кооператив помимо обязательного паевого взноса, паевого взноса, в случае, когда на это имеется решение Правления кооператива.

Паевые взносы формируют **паенакопления** на каждого члена кооператива.

Паевые взносы формируют **паевой фонд**.

При закрытии Договора передачи личных сбережений члену кооператива из паевого фонда

возвращается остаток денежных средств паенакопления, сформированного на каждого члена кооператива

Членский взнос (ежемесячный) денежные средства вносимые членом кооператива получившим **ипотечный заём**, в размере **12 % годовых, с оплатой** ежемесячно от остатка суммы займа (из расчета 0,0329% в день и зависит от количества дней в расчетном месяце).

При предоставлении займа в размере до 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей **на условиях льготного периода (60 календарных дней)** членам кооператива с графиком погашения платежей по договору займа, когда 60 календарных дней членский взнос (ежемесячный) не начисляется. Начисления членского взноса (ежемесячного) производится с 61 календарного дня.

При **потребительском займе** членский взнос (ежемесячный) устанавливается в размере **4 % годовых** с оплатой ежемесячно от остатка суммы займа (из расчета 0,01096 % в день и зависит от количества дней в расчетном месяце). Устанавливается Правлением кооператива.

Членский взнос (ежемесячный) невозвратный.

Членский взнос взимается за фактическое время членства в кооперативе.

Членский взнос (ежемесячный) зависит от изменения средне рыночного значения полной стоимости (ПСК) потребительского займа доводимого ЦБ РФ ежеквартально.

Членский взнос (целевой) на пополнение страхового фонда:

-денежные средства вносимые членом кооператива, **передавшим личные сбережения** в день получения компенсации по договорам личных сбережений в размере 0,1% годовых от суммы переданных личных сбережений;

-денежные средства вносимые членом кооператива, получившим потребительский заем (без залога) в день получения денежных средств по договору займа в размере **5%** от суммы займа при оформлении договора потребительского займа на срок до 30 дней включительно. В случае продления вышеуказанного договора займа член кооператива вносит **5%** от суммы не исполненных обязательств на дату продления договора займа.

-денежные средства вносимые членом кооператива, получившим ипотечный заем в день получения денежных средств по договору займа в размере **3,5%** от суммы займа при оформлении договора ипотечного займа на срок до 12 месяцев. В случае продления вышеуказанного договора займа член кооператива вносит **3,5%** от суммы не исполненных обязательств на дату продления договора займа.

-денежные средства вносимые членом кооператива, получившим ипотечный заем в день получения денежных средств по договору займа в размере **5%** от суммы займа при оформлении договора ипотечного займа на срок свыше 12 месяцев. В случае продления вышеуказанного договора займа член кооператива вносит **5%** от суммы не исполненных обязательств на дату продления договора займа.

- денежные средства вносимые членом кооператива при получении займа в размере до 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей **на условиях льготного периода (60 календарных дней)** в сумме **45 000** (сорок пять тысяч) рублей единовременно.

- денежные средства вносимые членом кооператива при получении займа в размере до 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей **на условиях льготного периода (60 календарных дней)** в сумме **30 000** (тридцать тысяч) рублей единовременно при условии поручительства по займу членом кооператива, имеющим договор передачи личных сбережений на срок не менее 3 (трёх) месяцев , в размере не менее 80% (восемьдесят процентов) от суммы обязательств по вышеуказанному договору.

Страховой фонд направляется на покрытие расходов кредитного кооператива, формирование резервного фонда, пополнение других фондов Кооператива и другие цели, определенные Уставом кооператива..

Членский взнос (целевой) не возвратный

При досрочном расторжении договоров передачи личных сбережений членский (целевой) взнос берётся за количество месяцев использования договора передачи личных сбережений.

Членский взнос ежегодный - денежные средства получаемые ежегодно от члена кооператива, направляются на покрытие расходов кооператива, связанных с уставной деятельностью. Членский взнос ежегодный **не возвратный**. Величина членского взноса ежегодного составляет 10 руб.

Согласно п.7.7.9 Устава КПК «Доверие» решением Правления кооператива может быть установлено образование иных фондов с последующим утверждение на ближайшем Общем собрании кооператива.

Вводится Обеспечительный фонд:

Членский взнос в обеспечительный фонд - денежные средства вносимые членом кооператива получившим заём, в том числе ипотечный, для обеспечения своевременного (согласно графика погашения к договору займа) платежа, направляется на погашение текущего платежа (согласно графика погашения к договору займа).

За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанности по уплате ежемесячного членского взноса кооператив вправе увеличить размер взноса в два раза с момента прекращения уплаты членом кооператива ежемесячного членского взноса.

Кооператив в праве отнести в фонд финансовой взаимопомощи членов кооператива, не полученные членом кооператива взносы, в случае нарушения обязанностей члена кооператива (не уведомление кооператива об изменении номера телефона, адреса места жительства, не предоставление ответа на письменное обращение кооператива).

Условия и порядок уплаты взносов членами КПК «Доверие» вступают в силу с даты принятия решения Правлением кооператива.

Рекомендации по включению в обращение следующей информации и документов (при их наличии):

- 1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кредитным кооперативом;
- 2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- 3) наименование органа, должности, фамилии имени, отчества (при наличии) работника кредитного кооператива, действия (бездействия) которого обжалуются;
- 4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- 5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

Кооператив вправе отказать в рассмотрении обращения по существу в следующих случаях:

- 1) в обращении не указаны идентифицирующие получателя финансовой услуги признаки (в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и адрес юридического лица);

- 2) отсутствует подпись уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц);
- 3) в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу кредитного кооператива, имуществу, жизни и (или) здоровью работников кредитного кооператива, а также членам их семей;
- 4) текст письменного обращения не поддается прочтению;
- 5) в обращении содержится вопрос, на который получателю финансовых услуг ранее предоставлялся письменный ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, о чем уведомляется лицо, направившее обращение.